

**ALGEMENE VOORWAARDEN COUMANS JURISTEN B.V. (KvK 14120660)**

1. Alle opdrachten van opdrachtgever gelden als een opdracht aan de besloten vennootschap Coumans Juristen B.V., verder te noemen 'Coumans Juristen', ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon, die aan Coumans Juristen verbonden is, wordt uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, aanvullende en vervolgoopdrachten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Coumans Juristen, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Coumans Juristen alsmede van alle door Coumans Juristen gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Coumans Juristen sluit de werking uit van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 en 7:409 BW lid 2. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door Coumans Juristen aanvaard worden. Op deze voorwaarden kan tevens een beroep worden gedaan door alle aan Coumans Juristen verbonden (rechts)personen. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Coumans Juristen is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op de opdracht aan Coumans Juristen gegeven.
4. Coumans Juristen verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Coumans Juristen zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.
5. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Coumans Juristen overeenkomstig het oordeel van opdrachtgever nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Coumans Juristen te stellen. Coumans Juristen heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige zin genoemde verplichting heeft voldaan.
6. Indien binnen het bestek van de opdracht derden worden ingeschakeld, gebeurt dit uitsluitend namens en daarmee voor rekening en risico van opdrachtgever. Coumans Juristen is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van deze derden.
7. Indien Coumans Juristen de aan haar gegeven opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Coumans Juristen alsnog in staat is de opdracht uit te voeren op de overeengekomen wijze, zonder dat Coumans Juristen in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat Coumans Juristen tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
8. Partijen kunnen de opdrachtovereenkomst te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand door opzegging beëindigen. Het ondernemerspakket is jaarlijks opzegbaar tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Partijen kunnen de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor de werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Indien opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft Coumans Juristen recht op vergoeding van kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de opdracht (zoals onder meer kosten met betrekking tot ingeschakelde derden), tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan Coumans Juristen zijn toe te rekenen. Indien Coumans Juristen tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en

- omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.
9. Een reclame over de verrichte werkzaamheden respectievelijk het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken, door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden respectievelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Coumans Juristen. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voorzover Coumans Juristen aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij die reclame gegrond acht.  
Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft Coumans Juristen de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinnig is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van een door opdrachtgever betaald honorarium.
  10. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, zal Coumans Juristen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.
  11. De aansprakelijkheid van Coumans Juristen of (voorheen) bij haar werkzame personen (al dan niet werknemer) is beperkt tot het bedrag wat in dat geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Coumans Juristen wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Coumans Juristen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder inbegrepen, stagnatie in de geregelde gang van zaken, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden van Coumans Juristen. Coumans Juristen heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het door Coumans Juristen in rekening gebrachte honorarium, of indien het door Coumans Juristen in rekening gebrachte honorarium het bedrag ad € 2.500,- te boven gaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot dat bedrag. De uitvoering van aan Coumans Juristen verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de door Coumans Juristen verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien opdrachtgever de door Coumans Juristen gegeven (schriftelijke) adviezen, opgestelde processtukken en/of de inhoud van andere diensten aan derden verstrekt, is opdrachtgever jegens Coumans Juristen gehouden die derde er op te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
  12. Alle aanspraken van opdrachtgever komen te vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Coumans Juristen binnen één jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert en in ieder geval binnen één jaar na de datum van de laatste factuur voor de betreffende opdracht.
  13. Opdrachtgever vrijwaart Coumans Juristen tegen alle aanspraken van derden en de door Coumans Juristen in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, welke aanspraken voortvloeien uit de door Coumans Juristen voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens voor het geval sprake is van opzet of grove schuld van Coumans Juristen.
  14. Het door Coumans Juristen aan opdrachtgever in rekening te brengen honorarium zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het door Coumans Juristen vast te stellen uurtarief.
  13. Voor werkzaamheden binnen het ondernemerspakket gelden vaste tarieven. De looptijd van het ondernemerspakket is één jaar met de mogelijkheid tijdens de looptijd voor het aankopen van een beperkt aantal uren juridisch advies tegen hetzelfde tarief. Op werkzaamheden van Coumans Juristen die vallen binnen het ondernemerspakket, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing. Zijn de uren juridisch advies op het einde van de looptijd van het ondernemerspakket niet (allemaal) opgesoupeerd, dan geldt geen gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de door opdrachtgever voldane kosten, ongeacht of gekozen is/wordt voor een verlenging van het ondernemerspakket. Het ondernemerspakket is jaarlijks opzegbaar tegen het einde van de looptijd met in achtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. De looptijd wordt telkens stilzwijgend met één jaar verlengd, behoudens

tijdige opzegging. Juridisch advies voor meer uren dan de afgesproken uren van het ondernemerspakket wordt gegeven op basis van het uurtarief dat op de website staat vermeld. De kosten voor het ondernemerspakket zijn vast per jaar en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. De looptijd van het ondernemerspakket vangt aan na ontvangst door Coumans Juristen van de kosten.

14. De tarieven van Coumans Juristen, ook die voor het ondernemerspakket, kunnen tussentijds of na afloop van het ondernemerspakket, worden verhoogd. Door Coumans Juristen ten behoeve van opdrachtgever betaalde verschotten c.q. kosten zullen separaat in rekening worden gebracht. Deze verschotten c.q. kosten verbonden aan een procedure i.c. gerechtsdeurwaarder, griffierecht, reiskosten, ingeschakelde deskundige, vertalers en/of derden en eventuele proceskostenveroordeling komen voor rekening van opdrachtgever.
15. Betaling van het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim en (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de bij algemene maatregel van bestuur vastgestelde staffel. Voorts is opdrachtgever over de periode van verzuim een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag. In afwijking van het vorenstaande wordt de contractuele rente gelijkgesteld aan de wettelijke rente indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en is deze na het intreden van verzuim eerst dan buitengerechtelijke kosten verschuldigd nadat hij daartoe is aangemaand, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling en betaling vervolgens binnen 14 dagen na aanmaning is uitgebleven.
16. Coumans Juristen is bevoegd om gedurende de periode waarin opdrachtgever één of meerdere facturen onbetaald laat, alle werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten tot de volledige ontvangst van het openstaande factuurbedrag, zonder enige vorm van schadeplichtigheid voor Coumans Juristen.
17. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50,--.
18. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
19. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Coumans Juristen zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die zij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien. Alle door Coumans Juristen verstrekte stukken, zoals adviezen, (model)overeenkomsten en andere geestesproducten, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coumans Juristen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
20. Opdrachtnemer behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Een door Coumans Juristen gesloten dossier wordt gedurende de wettelijke termijnen bewaard. Daarna zullen het dossier en de zich daarin bevindende stukken zonder nadere aankondiging worden vernietigd.
21. Op de rechtsverhouding tussen Coumans Juristen en haar opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Naast de op grond van de wet bevoegde rechter is de Rechtbank Limburg bevoegd van een geschil tussen Coumans Juristen en opdrachtgever kennis te nemen.